

PELAYANAN PUBLIK

2022

PERBUPKAB. KARAWANG NO.68, BD 2022/NO.68, 15 HLM

PERATURAN BUPATI KARAWANG NO. 68 TAHUN 2022 TENTANG PENGELOLAAN PENGADUAN PELAYANAN PUBLIK DI LINGKUNGAN PEMERINTAH DAERAH KABUPATEN

- ABSTRAK : - Dalam rangka pelaksanaan amanat Undang-Undang Dasar Pemerintah Daerah berkewajiban memenuhi kebutuhan dasar dan hak sipil Masyarakat melalui pelayanan public yang berkualitas secara transparan dan akuntabel; untuk memberikan kesempatan kepada warga berpartisipasi dalam pengawasan pelayanan public dan menjamin penyelenggaraan pelayanan publik dilaksanakan secara optimal, diperlukan pengelolaan pengaduan Pelayanan Publik di Lingkungan Pemerintah Daerah Kabupaten;
- Dasar Hukum Peraturan Bupati ini adalah : UU No. 14 Tahun 1950 sebagaimana telah beberapa kali diubah terakhir dengan UU No. 4 Tahun 1968; UU RI No. 25 Tahun 2009; UU No. 23 Tahun 2014 sebagaimana telah beberapa kali diubah terakhir dengan UU No. 1 Tahun 2022; PP No. 96 Tahun 2012; PERPRES No. 76 Tahun 2013; PERMAN RB No. 62 Tahun 2018; PERMAN RB No. 46 Tahun 2020; PERMEN KOMINFO Nomor 8 Tahun 2019; PERDA Kabupaten Karawang No. 15 Tahun 2016;
 - Dalam Peraturan Bupati ini mengatur tentang Prinsip Pengelolaan Pengaduan, Kelembagaan, Hak, Kewajiban dan Larangan, Sarana dan Prasarana, Mekanisme Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik, Pemantauan, Pelaporan dan Evaluasi, Pembinaan dan Pengawasan.
- CATATAN : - Perbup ini mulai berlaku pada tanggal diundangkan, 31 Oktober 2022
- Jmlh : 19 Hlm